

Master Panel S.L, es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de Panel Sándwich aislante de poliuretano inyectado y doble cara metálica, para su uso en revestimientos de fachadas y techos.

Master Panel S.L, ha definido una política de Calidad, cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos, necesidades y expectativas de sus clientes.

### **NUESTRA MISIÓN**

Conseguir ofrecer a nuestros clientes el producto más avanzado tecnológicamente y el servicio más adaptado a sus necesidades.

### **NUESTRA VISIÓN**

Con una implicación máxima de la dirección de Master Panel S.L y de todos sus trabajadores para cumplir los requisitos aplicables, nuestra organización se vuelca en la búsqueda constante de los elementos que hacen percibir a nuestro cliente una mejora en nuestro producto y servicio.

El estudio de estos elementos, la aportación de soluciones y su difusión a lo largo de toda la organización permiten la implementación de la mejora del servicio como elemento diferenciador y revalorizador de nuestro producto.

### **NUESTROS VALORES**

**PROFESIONALIDAD:** Contamos con un equipo altamente cualificado y con gran dedicación para la fabricación de un panel sin defectos.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Todo nuestro personal está implicado en la aplicación de la política de calidad en Master Panel S.L.

**ORIENTADOS AL CLIENTE:** Respuesta dinámica clara y rápida a las diferentes demandas y/o expectativas de nuestros clientes.

### **DIRECTRICES BÁSICAS DE NUESTRA POLÍTICA**

#### **Una Empresa orientada hacia la Calidad.**

Comprometernos con la mejora continua de los procesos y de la eficacia del sistema de Gestión Integrada de la Calidad y el Medioambiente.

Disponer de los recursos necesarios para conseguir los objetivos planificados.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

Asegurar la fluidez de la comunicación interna y externa de la empresa.

Atender las necesidades de nuestros socios y clientes, lo cual redundara en una mejora continua en los procesos

### **Una empresa Orientada al cliente.**

Buscar incansablemente mejoras para que nuestro producto cumpla con los requisitos de nuestros clientes, proporcionando al cliente el mejor servicio posible.

Analizar el mercado y adelantarnos a las futuras necesidades de los clientes, obteniendo el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes.

### **Una empresa orientada hacia sus trabajadores**

El cumplimiento de los deseos de los clientes, solo se puede conseguir con la ayuda de todo el personal de la organización y con la consciencia de la incidencia de su trabajo en la calidad del producto ofrecido al cliente.

Comprometer a todo el personal de Master Panel S.L, conscientes de que son el activo más importante de Master Panel S.L y transmitiéndoles la importancia de su trabajo en la calidad del producto suministrado al cliente.

Fomentar la creatividad, el crecimiento y la formación de sus trabajadores y les proporciona un lugar de trabajo seguro y saludable.

### **Una empresa orientada hacia sus procesos.**

Mejorar continuamente nuestros procesos para conseguir mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Conseguir que los procesos sean los adecuados para obtener un producto adaptado a las necesidades de cada cliente

Atender todos los procesos necesarios para proporcionar un servicio eficaz en todas sus etapas, Retroalimentar los procesos con el análisis del servicio prestado al cliente y su satisfacción, así como la toma de medidas preventivas y correctivas.

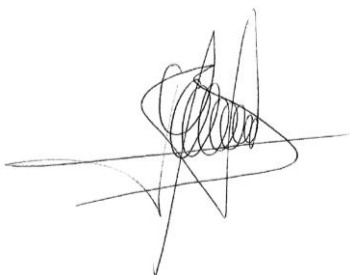
### **Una empresa orientada hacia el Medioambiente**

Actuar en las instalaciones para prevenir daños a la salud pública y disminuir los consumos de energía, agua y materias primas.

Asegurar que todos los productos pueden ser producidos de forma segura, aconsejando a nuestros clientes sobre su uso y manipulación de los mismos.

Contribuir al desarrollo de responsabilidades en el ámbito medioambiental.

Director



**Fdo. Manuel González Barroso**